

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales, a efecto de garantizar la privacidad de sus titulares y el efectivo ejercicio de sus derechos en apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, seguridad, confidencialidad y responsabilidad.

Este documento tiene como propósito informarle sobre la finalidad del tratamiento de sus datos personales, los mecanismos para revocar y limitar su consentimiento, así como los procedimientos para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

De conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante: LFPDPPP) y su Reglamento (RLFDPPPP), el responsable hace de su conocimiento la siguiente información sobre sus datos personales:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

UNIDAD LEO, S.A., con domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 4267, Colonia La Joya, Alcaldía Tlalpan, código postal 14090, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

II. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

UNIDAD LEO, S.A. mantendrá mecanismos de protección, para garantizar la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información proporcionada; así como evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o

divulgación indebidos. Únicamente personas autorizadas tendrán acceso a sus datos personales exclusivamente para los fines establecidos en presente Aviso de Privacidad.

Para tales fines, se implementan medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, incluyendo el uso de tecnologías de cifrado (SSL).

III. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO Y SUS FINALIDADES

A. Datos de identificación: nombre completo, número telefónico, correo electrónico, documentación de identificación oficial y Clave Única de Registro de Población.

El tratamiento de los datos personales señalados tiene como finalidad dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por UNIDAD LEO, S.A., para la prestación del servicio de hospedaje contratado. Adyacentemente, su tratamiento responde a las obligaciones existentes para UNIDAD LEO, S.A. por mandato de ley.

Su tratamiento incluye finalidades primarias como son: procesar, confirmar y gestionar reservaciones realizadas en el sitio web; contactarlo respecto a su reservación; proporcionar los servicios de hospedaje contratados.

Paralelamente, incluye finalidades secundarias, tales como: envío de promociones, publicidad y ofertas; evaluación de la calidad del servicio; y, la elaboración de perfiles de consumo para mejorar nuestros servicios. A propósito de oponerse al uso de sus datos para las finalidades secundarias antes enunciadas, puede enviar un correo electrónico a: sistemas@unidadleo.com.mx.

Por último, le informamos que, en cumplimiento a la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del

Sistema Nacional de Búsqueda de Personas, los datos personales que sean necesarios para la operación o consulta de la Plataforma Única de Identidad, serán transferidos en términos del artículo 12 bis, para las finalidades previstas en la propia legislación y de conformidad con el resto de los ordenamientos y disposiciones normativas aplicables.

Por las razones señaladas en el presente, se comprueba que se actualizan las excepciones previstas en el artículo 9 de la LFPDPPP para recabar el consentimiento de su titular.

B. Datos de reservación: fechas de estancia, preferencias, historial de consumo.

El tratamiento de los datos personales señalados tiene como finalidad dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por UNIDAD LEO, S.A., para la prestación del servicio de hospedaje contratado.

Su tratamiento incluye finalidades primarias como son: procesar, confirmar y gestionar reservaciones realizadas en el sitio web; procesar pagos en línea mediante terceros autorizados; contactarlo respecto a su reservación; así como, proporcionar los servicios de hospedaje contratados.

Paralelamente, incluye finalidades secundarias, tales como: envío de promociones, publicidad y ofertas; evaluación de la calidad del servicio; y, la elaboración de perfiles de consumo para mejorar nuestros servicios. A propósito de oponerse al uso de sus datos para las finalidades secundarias antes enunciadas, puede enviar un correo electrónico a: sistemas@unidadleo.com.mx.

Por las razones señaladas en el presente, se comprueba que se actualizan las excepciones previstas en el artículo 9 de la LFPDPPP para recabar el consentimiento de su titular.

C. Datos patrimoniales: información de los medios de pago ofrecidos para la contratación del servicio ofrecido por UNIDAD LEO, S.A., tales como son tarjetas de crédito o débito; así como los datos fiscales necesarios para la expedición de comprobantes fiscales.

El tratamiento de los datos personales señalados tiene como finalidad dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por UNIDAD LEO, S.A., para la prestación del servicio de hospedaje contratado. Adyacentemente, su tratamiento responde a las obligaciones existentes para UNIDAD LEO, S.A. por mandato de ley. Lo anterior, en términos del artículo 9 de la LFPDPPP.

La información recopilada de tarjetas de crédito o débito ingresadas para el pago del productos o servicios ofrecidos por UNIDAD LEO, S.A. es procesada a través de plataformas de pago seguras y resulta necesaria para el cumplimiento de las obligaciones contraídas entre las contratantes.

UNIDA LEO, S.A. no almacena directamente los datos completos de las tarjetas bancarias proporcionadas, cuando el pago se realiza a través de proveedores especializados, esto es, que la información sólo se utiliza para procesar los pagos realizados en línea por medio de los servicios de terceros autorizados.

En ese sentido, la transferencia de datos personales se limita a las instituciones bancarias y a los proveedores de servicios de pago, con el fin de procesar la transacción electrónica de fondos, condición necesaria para la prestación de los servicios ofrecidos por UNIDAD LEO, S.A.

Paralelamente, la expedición de comprobantes fiscales queda sujeta al tratamiento de los datos personales que son necesarias para el cumplimiento del Código Fiscal de la Federación, la Resolución Miscelánea Fiscal, así como el resto de ordenamiento normativos y requisitos exigidos por la autoridad tributaria.

Conjuntamente, por las razones señaladas en el presente, se comprueba que los datos financieros o patrimoniales quedan exceptuados del consentimiento expreso, en virtud de los artículos 9 y 36 de la LFPDPPP.

D. Datos personales sensibles

UNIDAD LEO, S.A. hace de su conocimiento que no serán sometidos a tratamiento datos personales sensibles y por lo tanto no son objeto del tratamiento y las finalidades descritas en el presente documento.

IV. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar el comportamiento de navegación.
- Recordar preferencias.

Datos que pueden recabarse:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas visitadas
- Dirección IP
- Tiempo de navegación

Puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

V. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El titular de los datos personales sometidos a tratamiento conforme al presente Aviso tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales.

En ese tenor, en cualquier momento podrá: revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales; acceder y conocer los datos personales que poseemos, así como a los detalles del tratamiento y uso de los mismos; rectificar sus datos personales y corregirlos en caso de ser incorrectos, inexactos o incompletos; podrá cancelar y eliminar sus datos personales bajo la consideración de que no sean requeridos para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, que sean utilizadas para finalidades no autorizadas por Usted o que haya finalizado la relación contractual o de servicio.

En caso de solicitar la cancelación y/o eliminación de sus datos personales, sólo procederá cuando estos no sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones asumidas y no contravengan disposiciones normativas o requerimientos de información dirigidos por la autoridad competente.

En cualquier caso, deberá enviar una solicitud al correo: sistemas@unidadleo.com.mx, incluyendo:

- Nombre del titular
- Medio para comunicar la respuesta
- Identificación oficial
- Descripción clara de la solicitud, indicando: los datos sobre los que busca ejercer sus derechos ARCO; cualquier elemento o documento que facilite la localización de dicha información; y, los motivos por los que desea llevar a cabo la operación solicitada.

La procedencia de la solicitud le será comunicada a través del medio de contrato que haya designado para ello, en un plazo de 20 días hábiles.

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales siguiendo el procedimiento previsto para el ejercicio de los Derechos ARCO.

La procedencia de la solicitud de revocación o limitación sobre sus datos personales queda condicionada a que no haga nugatorio el cumplimiento de las obligaciones asumidas por UNIDAD LEO, S.A.; que no contravengan disposiciones legales; y que no impidan a UNIDAD LEO, S.A. desahogar requerimientos dirigidos por las autoridades competentes.

VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD Y CONSULTA DEL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

UNIDAD LEO, S.A. se reserva el derecho de efectuar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, en todo caso el AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL vigente puede ser consultado en el sitio web: <https://hotelleo.mx/>

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Junio del 2026