



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Unidad Leo, S.A. (Hoteles Leo), en adelante “El responsable”, con domicilio en Av. Insurgentes Sur número 4267, Colonia La Joya, en la Delegación Tlalpan, México, Distrito Federal, con Código Postal 14000, es responsable del uso, resguardo y protección de los datos personales que recabe de sus titulares, en lo sucesivo “El titular”.

Los datos personales que se requerirán serán los siguientes:

1. Nombre completo
2. Domicilio
3. Teléfono
4. Correo electrónico
5. Nacionalidad
6. Fecha de nacimiento
7. Registro Federal de Contribuyentes
8. Número de tarjeta bancaria.

La autenticidad, veracidad y certeza de los datos personales proporcionados es responsabilidad de “El titular”.

Hay datos considerados como sensibles que en caso de solicitarse, relativos con discapacidades o requerimientos médicos especiales que sean necesarios para ofrecer mejor servicio, los cuales serán tratados de conformidad con lo señalado en la Ley señalada anteriormente.

Los datos personales serán utilizados para la elaboración de facturas, reservaciones, ordenes de compra, pedidos, notas de remisión, contratación de servicio a cuenta de terceros y cualquier otra que sea necesaria para cumplir con la relación comercial con “El titular”.

Los datos pueden transferirse a terceros con el fin de proporcionar los servicios derivados de la relación comercial entre “El titular” y “El responsable”, así como fines mercadológicos, fiscales o requerimientos de Autoridad competente.

Para llevar a cabo el acceso, ratificación, rectificación (en caso de estar incorrectos o incompletos), cancelación, revocación, limitación u oposición al uso de los datos personales



que “El titular” que haya otorgado a “El responsable”, se deberá:

- 1) Presentar solicitud de “El titular” por escrito, la cual deberá contener:
 - a) Nombre completo de “El titular”,
 - b) Copia de identificación de que acredite identidad de “El titular” (Credencial de Elector, Pasaporte o Cédula Profesional),
 - c) Señalar domicilio, teléfono y correo electrónico donde pueda ser localizado
 - d) Contener firma autógrafa del “El titular”
 - e) En su caso, acreditar personalidad del representante legal de “El titular”
 - f) Descripción de los Datos personales sobre los que “El titular” pretende ejercer algún derecho o cualquier información adicional que permita la localización de los datos personales.

Dicha solicitud deberá ser dirigida a: Unidad Leo, S.A. (Hotel Leo) con domicilio en Insurgentes Sur número 4267, Colonia La Joya, Delegación Tlalpan, Distrito Federal, con código postal 14000, o al correo electrónico sistemas@unidadleo.com.mx

- 2) Una vez que sea recibida la solicitud, se cuenta con un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para que “El responsable” de una respuesta, la cual se hará del conocimiento del domicilio, correo electrónico o vía telefónica de “El titular”.

“El responsable” se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las dispuestas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar las transferencias en los términos que fija esa ley.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado para el cumplimiento de novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos par al prestación de nuestros servicios o productos y practicas de mercado. Las cuales podrán estar disponibles en los siguientes medios:

1. En nuestra página de internet www.hotelleo.mx en la sección de “Aviso de Privacidad”
2. Anuncios visibles en nuestro establecimiento o centro de Atención a Clientes.
3. Trípticos o folletos disponibles en nuestro establecimiento

“El titular” manifiesta su conformidad con el uso, almacenamiento y transferencia de los datos



personales proporcionados a “El responsable”, por lo que confirma que ha leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

En el entendido que el uso de los servicios proporcionados por “El responsable” confirman que “El titular” ha leído, comprendido y aceptado los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Para cualquier duda o comentario favor de dirigirse directamente al Departamento de Atención a Clientes del establecimiento de “El responsable o vía electrónica al correo sistemas@unidadleo.com.mx